

金融円滑化にかかる基本的方針，体制の概要および実施状況

2020年6月26日
茨城県信用農業協同組合連合会

当会は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当会の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当会では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当会の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成22年2月1日に公表しております。

2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当会では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- （1）理事長以下、関係役員部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」において、当会の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、必要に応じて、理事会へ報告することとしています。
- （2）常務を「金融円滑化管理責任者」、営業部を「金融円滑化管理責任部署」として、当会全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握し、理事会へ報告することとしています。
- （3）営業部長および農業部長を「金融円滑化管理担当者」として、営業部および農業部における金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしています。
- （4）営業部および農業部では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年保存することとしております。
別紙「金融円滑化対応にかかる管理体制概要図」を参照ください。

3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- （1）お客さまからの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を営業部および農業部に設置しております。
- （2）お客さまからの、当会の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、総務企画部に受付窓口を設置しております。

- 4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要
 - (1) 営業部および農業部において、お借入条件の変更等を行ったお客様の経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善または再生のための助言等を行う等、お客様への支援について真摯に取り組みます。
 - (2) 関係団体とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
 - (3) 経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当会職員に対し、必要な教育・研修を行っております。

- 5 貸付条件の変更等の実施状況
別紙「貸付け条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況」を参照ください。

金融円滑化対応にかかる管理体制概要図



